

SÉANCE DE PITCH

Bizerte, Tunisie
Wiem AMRI, Directrice du
service informatique



Bizerte Cleaner

Plateforme d'information et de suivi de la gestion des déchets de la ville de Bizerte



WASTE MANAGEMENT



Défis

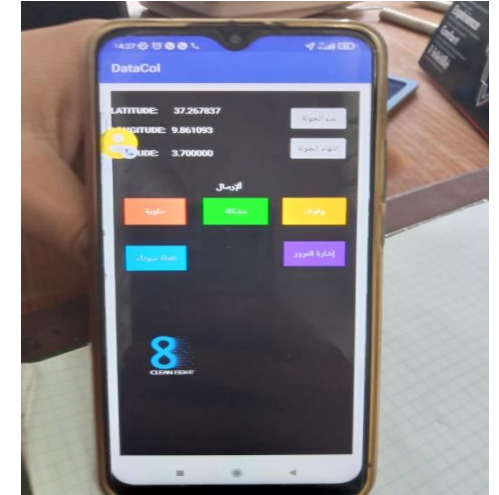
Récente extension des limites de la ville

Accroissement de la population

La stratégie de gestion des déchets exclue de la stratégie de numérisation de la ville

Manque de communication interne et externe

Pas d'optimisation de la gestion des déchets à Bizerte



Amélioration de la qualité de vie des citoyens dans la ville

Meilleure gestion des activités de propreté et d'élimination des déchets

La plateforme Bizerte Cleaner développée grâce aux fonds ASToN contribue à relever ce défi



Présentation du projet

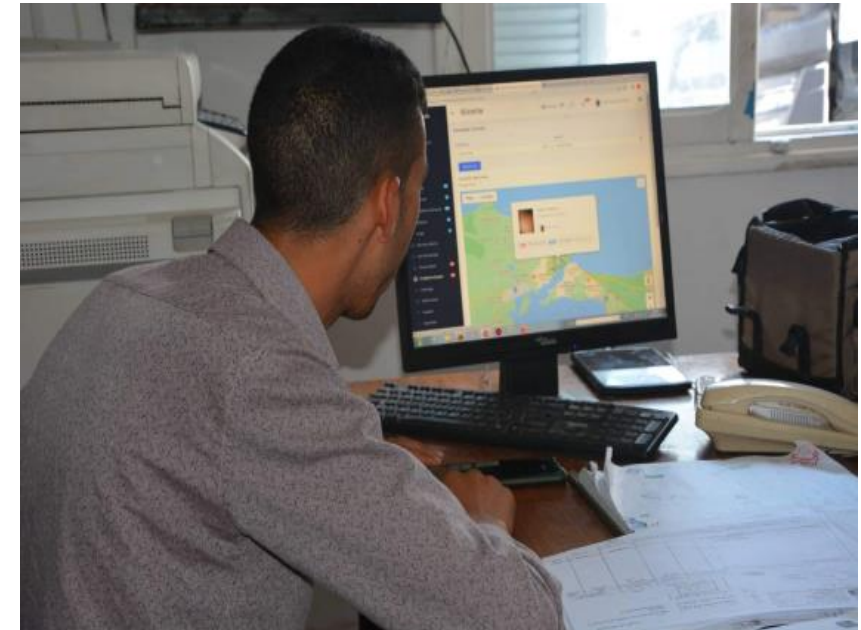
- **Titre du projet:** Bizerte Cleaner
- **Description:** Plateforme digitale qui centralise les informations sur le fonctionnement et la gestion des déchets.
- **Porteur:** La commune de Bizerte
- **Partenaires:** ASToN, AFD, ANRU / ATI, ANGED, 2BKINNOVATION
- **Secteurs:** Propreté et qualité de vie
- **Objectifs clés:**
 1. Mettre en place la plate forme Bizerte Cleaner sur 15 circuits de la commune de Bizerte d'ici à fin décembre 2023
 2. Permettre une gestion optimale des ressources logistiques
 3. Permettre à chaque citoyen d'interagir avec les directions de la commune (passer des réclamations et faire le suivi de l'état des traitement de ces réclamations)

Statut d'avancement ou phase de mise en œuvre de votre projet: Phase d'expérimentation réussie sur 10 circuits en 2022

Chronologie du projet:

- Acquérir et mettre en place le matériel et le logiciel - 15 circuits -fin décembre 2023 .
- Généraliser sur 15 circuits en 2024

Alignement avec les objectifs nationaux et internationaux: contribution aux obligations nationales de collecte des données sur la gestion des déchets à l'échelle locale .



Focus sur les résultats de la phase d'expérimentation

L'expérimentation de la plateforme Bizerte Cleaner:

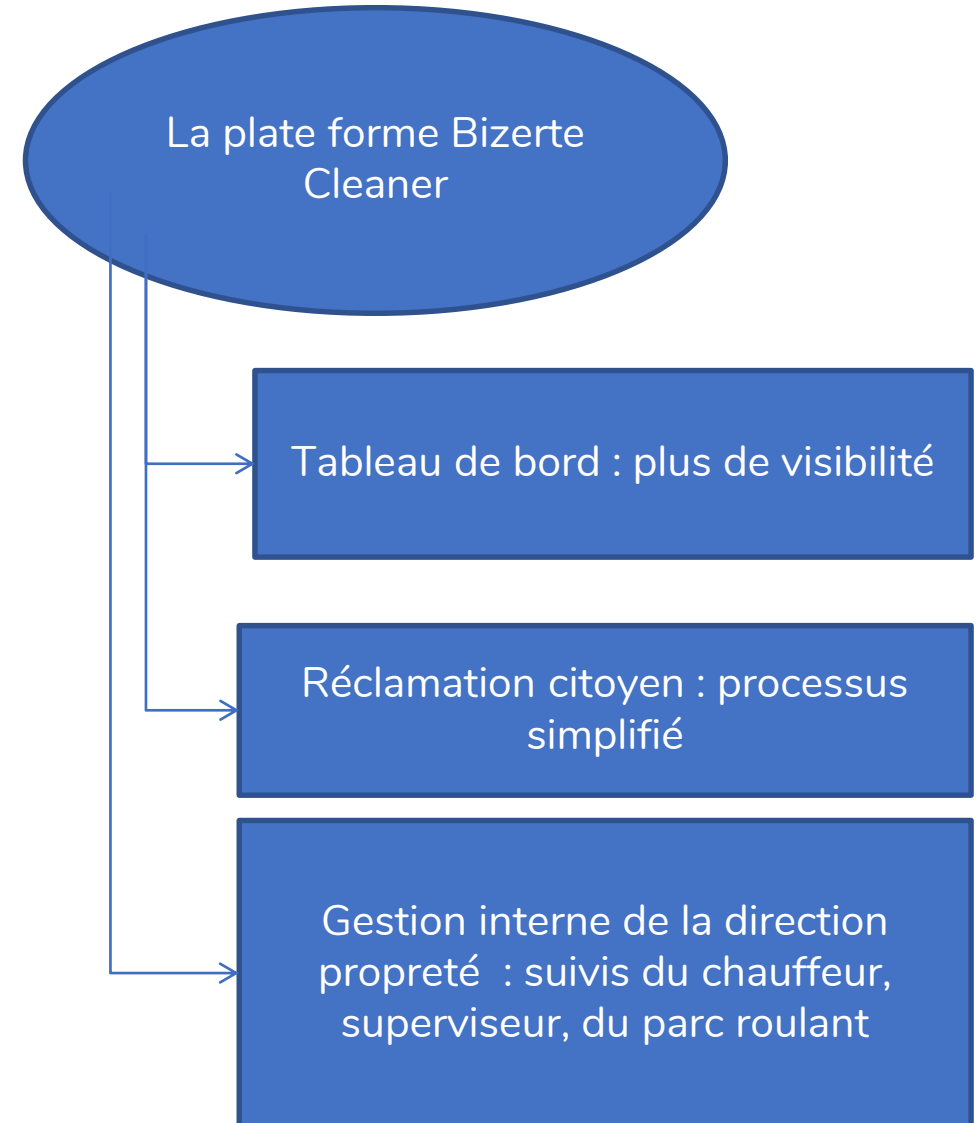
- 10 circuits
- applicatif +10 tablette pour 10 chauffeurs
- 2 Smartphones pour les superviseurs
- 2 arrondissements

Résultats économiques :

- Optimisation de la longueur et du nombre des circuits de collecte de déchets .
- 30% d'économie sur la consommation du carburants au niveau de ces 10 circuits .
- Optimisation de la gestion des ressources matérielles et logistiques de la direction de la propreté
- Meilleure prise de décision de la part des responsables du à une visibilité de la qualité et la quantité du travail fait par la direction de la propreté

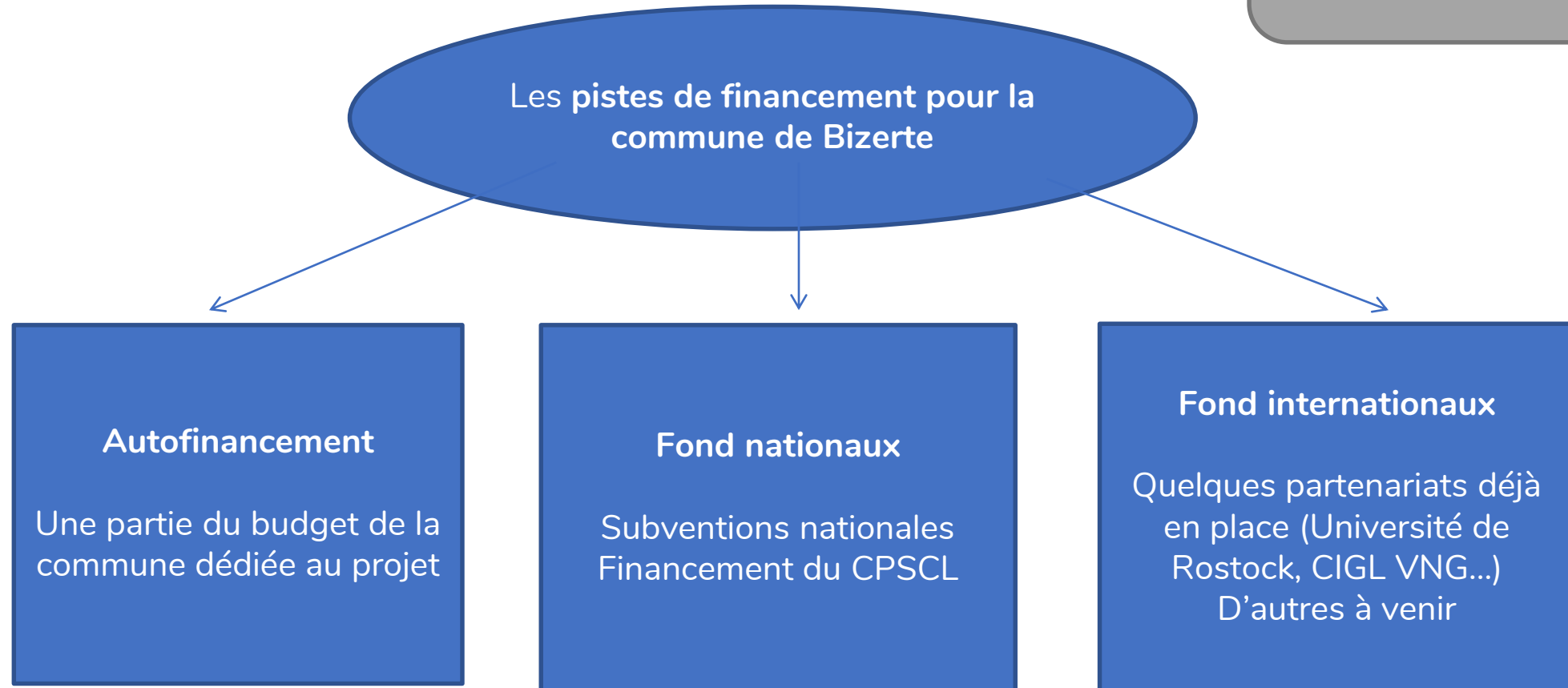
Résultats sociaux :

- Diminution de la frustration des citoyens grâce au canal de communication bidirectionnel entre le citoyen et la commune (réclamation et retour)



Notre Modèle économique

Une économie de la dépense plutôt qu'un profit direct



Prochaines étapes et besoins de financement

La commune prévoit d'acquérir les logiciels et matériels nécessaires au profit de la direction de propreté sur 3 ans afin de:

- Digitaliser le suivies des réclamation des citoyens
- Optimiser la gestion des ressources humaines et matériels de la commune de Bizerte

BUDGET PREVISIONNEL

N°	Objectifs	Budget municipal	Budget externe	Budget total
1	Mise à l'échelle du déploiement de l'outil technologique clean Bizerte d'ici 2025 (15 circuits/an) <ul style="list-style-type: none">• Mettre à niveau des besoins fonctionnel de l'outils technologique• Elaborer les cahiers des charges techniques et administratifs et acquérir les matériaux et les logiciels• Elaborer un plan de communication• Suivre et évaluer l'impact de l'utilisation de la plateforme sur le travail de la direction de propreté et la relation citoyen administration, etc	2800 €	135 500 €	138 300€
2	Motiver l'engagement et la participation citoyenne dans le projet ville propre de Bizerte <ul style="list-style-type: none">• Sensibilisation et campagne de formation de la population• Ateliers de concertation avec la société civile• Communication sur les aspects environnementaux du projet, etc	5 200 €	20.500 €	25 700 €
	Coût total du projet			164 000€

Echangeons !



بلدية بنزرت
La Commune De Bizerte

Le Maire de la ville de Bizerte: Houda Oukabi,

Coordinatrice locale du projet et directrice du département informatique:

Wiem Amri, wiemamri.munbizerte@gmail.com, +21696898125